

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "Березовская ЦГБ"
 (наименование организации)
 на 2025 год

Утверждаю Кан С.А.

Дата 18.03.2026

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	Фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении микро-социальной экспертизы					
Отсутствие графика работы, графика работы и часы приема специалистов и номера телефонов справочных служб, отзывы потребителей услуг в информационных папках, прилагаемых к информационным стандартам медицинской организации	Размещение в информационных папках, прилагаемых к информационным стандартам медицинской организации актуального графика работы приема специалистов телефоны справочных служб и отзывы потребителей услуг	регулярно в течение года	Велижанская Анна Вадимовна - специалист по связям с общественностью	Размещен актуальный график работы приема специалистов номера телефонов справочных служб и отзывы потребителей услуг	Обновление информации происходит регулярно по мере изменения
Отсутствие информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ с изменениями в информационных папках, прилагаемых к информационным стандартам медицинской организации	Размещение информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ с изменениями в информационных папках, прилагаемых к информационным стандартам медицинской организации	Разместить в срок до 23.10.2025	Велижанская Анна Вадимовна - специалист по связям с общественностью	Размещена информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ с изменениями в информационных папках, прилагаемых к информационным стандартам медицинской организации	23.10.2025 Обновление информации происходит регулярно по мере внесения изменений в Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ
Отсутствие информации о жизненно важных и необходимых лекарственных препаратах распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 № 2406-р с изменениями в информационных папках, прилагаемых к информационным стандартам медицинской организации	Размещение информации о жизненно важных и необходимых лекарственных препаратах распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 № 2406-р с изменениями в информационных папках, прилагаемых к информационным стандартам медицинской организации	Разместить в срок до 23.10.2025	Велижанская Анна Вадимовна - специалист по связям с общественностью	Размещена информация о жизненно важных и необходимых лекарственных препаратах распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 № 2406-р с изменениями в информационных папках, прилагаемых к информационным стандартам медицинской организации	23.10.2025 Обновление информации происходит регулярно по мере внесения изменений в распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 № 2406-р

<p>лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 г. № 890 "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения" в информационных стандартах</p>	<p>Размещение информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 г. № 890 "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения" в информационных стандартах</p>	<p>Разместить в срок до 23.10.2025</p>	<p>Велижанская Анна Вадимовна - специалист по связям с общественностью</p>	<p>Размещена информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 г. № 890 "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения" в информационных стандартах</p>	<p>23.10.2025 Обновление информации происходит регулярно по мере внесения изменений в распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 г. № 890</p>
<p>Отсутствие информации о Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов от 30.12.2025 №788-ПП в полном объеме в информационных папках, прилагаемых к информационным стандартам медицинской организации</p>	<p>Размещение информации о Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов от 30.12.2025 №788-ПП в полном объеме в информационных папках, прилагаемых к информационным стандартам медицинской организации</p>	<p>Разместить в срок до 23.10.2025</p>	<p>Велижанская Анна Вадимовна - специалист по связям с общественностью</p>	<p>Размещена информация о Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов от 30.12.2025 №788-ПП в полном объеме в информационных папках, прилагаемых к информационным стандартам медицинской организации</p>	<p>23.10.2025 Обновление информации происходит регулярно по мере внесения изменений в распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.12.2025 № 788-ПП</p>

Отсутствие информации о правилах записи на первичный прием, о правилах записи на консультацию, правилах записи на обследование, о правилах подготовки к диагностическим исследованиям, о правилах сроках госпитализации, о правилах предоставления платных медицинских услуг, условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в информационных папках, прилагаемых к информационным стендам медицинской организации	Размещение информации о правилах записи на первичный прием, о правилах записи на консультацию, правилах записи на обследование, о правилах подготовки к диагностическим исследованиям, о правилах и сроках госпитализации, о правилах предоставления платных медицинских услуг, условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в информационных папках, прилагаемых к информационным стендам медицинской организации	Разместить в срок до 23.10.2025	Велижанская Анна Владимовна - специалист по связям с общественностью	Размещена информация о правилах записи на первичный прием, о правилах записи на консультацию, правилах записи на обследование, о правилах подготовки к диагностическим исследованиям, о правилах и сроках госпитализации, о правилах предоставления платных медицинских услуг, условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в информационных папках, прилагаемых к информационным стендам медицинской организации	23.10.2025 Обновление информации происходит регулярно по мере внесения изменений
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Проблемы в работе модуля для слабовидящих на официальном сайте медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Восстановление работы модуля для слабовидящих на официальном сайте медицинской организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	I квартал 2026 года			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					