План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУЗ СО "Березовская ЦГБ"

"25" декабря 2023г.

на 2023 год

	Наименование мероприятия по			Сведения о ходе реализации мероприятия					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)				
І. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы									
Отсутствие графика работы приема специалистов и графика проведения диагностических исследований на сайте медицинской организации	размещение на сайте актуального графика работы приема специалистов и графика проведения диагностических исследований	регулярно в течение года II. Комфортн	Велижанская Анна Вадимовна - специалист по связям с общественность ость условий предоставления услуг	Размещен актуальный график работы приема специалистов и график проведения диагностических исследований на официальном сайте учреждения (http://bercgb.ru/график-приема-специалистов-и-проведе/)	обновление графика работы происходит регулярно по мере изменения				
		до 15.01.2024	Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Е.М., заведующие отделений стационара	Разработка эскизов, проекта размещения и количества необходимых навигационных табличек					
		до 29.01.2024	Зам. гл.врача по ФЭД Самойлова Н.А.	Определение порядка финансирования	_				
		до 09.02.2024	Начальник административно- хозяйственной части Кукарцев В.М. Начальник административно-	Подготовка аукционной документации	В связи с изменением приоритетов в финансировании учреждения				
Некорректная навигация в отделениях стационара	Разработка, закуп и размещение навигационных табличек	до 29.03.2024	хозяйственной части Кукарцев В.М., Заведующие отделений стационара	Замена навигации в отделениях	разработка проекта перенесена на срок до 29.03.2024				
Недостаточное количество специально оборудованных санитарно-гигиенических	Дооборудование санитарно-гигиенических	4 квартал 2023	Кукарцев Владимир Михайлович - начальник административно- хозяйственной части	Санитарная комната для инвалидов оборудована в отделении душем с сидением, имеется дополнительно ванна, кушетка, имеется кнопка вызова на пост					
помещений в хирургическом корпусе ЦГБ	помещений хирургического корпуса ЦГБ		гупность услуг для инвалидов	медсестры, комната оборудована перилами.	выполнено				
		до 15.01.2024	Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Е.М., заведующие отделений стационара	Разработка эскизов, проекта размещения и количества необходимого оборудования для звукового и зрительного дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению					
		до 29.01.2024	Зам. гл.врача по ФЭД Самойлова Н.А. Начальник административно-	Определение порядка финансирования	-				
		до 09.02.2024	хозяйственной части Кукарцев В.М.	Подготовка аукционной документации					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в отделениях стационара	закуп и установка оборудования для звукового и зрительного дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	до 29.03.2024	Начальник административно- хозяйственной части Кукарцев В.М., Заведующие отделений стационара	Размещение оборудования для звукового и зрительного дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	В связи с изменением приоритетов в финансировании учреждения разработка проекта перенесена на срок до 29.03.2024				
		до 15.01.2024	Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Е.М., заведующие отделений стационара	Разработка эскизов, проекта размещения и количества табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по слуху и зрению					
		до 29.01.2024	Зам. гл.врача по ФЭД Самойлова Н.А.	Определение порядка финансирования					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической		до 09.02.2024	Начальник административно- хозяйственной части Кукарцев В.М.	Подготовка аукционной документации	В связи с изменением приоритетов				
информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в отделениях стационара	закуп и установка табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 29.03.2024	Начальник административно- хозяйственной части Кукарцев В.М., Заведующие отделений стационара ость, вежливость работников организаци	Размещение и установка табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по слуху и зрению	в финансировании учреждения разработка проекта перенесена на срок до 29.03.2024				

			Зам. главного врача по детству и родовспоможению Жолобов Кирилл						
			Юрьевич						
			Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Евгений Михайлович	В третьем квартале было зарегистрировано 10 обращений граждан по нарушению этики и деонтологии					
	Проведение бесед о необходимости		Начальник амбулаторно-поликлинической	сотрудниками ЦГБ, из них обоснованных 2 жалобы. По					
Несоблюдение этики и деонтологии	соблюдения этики и деонтологии		службы Киндрась Михаил Николаевич	всем обращениям были провдены беседы с сотрудниками,	выполнено по мере поступления				
сотрудниками ЦГБ	сотрудниками ЦГБ				обращений				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Срок ожидания приема врача с момента записи на прием составляет более 14 дней	Контроль за сроками записи на плановые приемы, решение вопроса кадрового дефицита	регулярно в течение года	Зам. главного врача по детству и родовспоможению Жолобов Кирилл Юрьевич Начальник амбулаторно-поликлинической службы Киндрась Михаил Николаевич	Сроки записи к врачу соответствуют срокам территориальной программы государственных гарантий Свердловской области	выполнено, контролируется в текущем режиме				
Срок ожидания проведения плановых диагностических исследований более 14 дней	Контроль за сроками записи на пановые диагностические исследования, решение вопроса кадрового дефицита	регулярно в течение года	Галимова Анастасия Владимировна - начальник службы по организационному обеспечению, управлению качеством оказания медицинской помощи		выполнено, контролируется в текущем режиме				
Срок ожидания плановой госпитализации более 14 дней	Контроль за сроками плановой госпитализации, контроль за сроками готовности лабораторных и диагностических исследований перед плановой госпиталищацией		Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Евгений Михайлович	Непрерывное взаимодействие амбулаторной службы и отделений стационаров. Направление потоков пациентов в стационар на плановую госпитализацию с готовыми результатами исследований	выполнено, контролируется в текущем режиме				

Главный врач С.А. Кан