Утверждаю
Главный врач
С.А. Кан

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Березовская ЦГБ"

"11" октября 2023г.

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие графика работы приема специалистов и графика проведения диагностических исследований на сайте медицинской организации	размещение на сайте актуального графика работы приема специалистов и графика проведения диагностических исследований	регулярно в течение года	Велижанская Анна Вадимовна - специалист по связям с общественность	Размещен актуальный график работы приема специалистов и график проведения диагностических исследований на официальном сайте учреждения (http://bercgb.ru/график-приема-специалистов-и-проведе/)	обновление графика работы происходит регулярно по мере изменения
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Некорректная навигация в отделениях стационара	Разработка, закуп и размещение навигационных табличек	4 квартал 2023	Начальник административно-хозяйственной части Кукарцев Владимир Михайлович Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Евгений Михайлович	Проект размещения навигационных табличек в стационаах в разработке	до 01.11.2023г.
Недостаточное количество специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в хирургическом корпусе ЦГБ	Дооборудование санитарно-гигиенических помещений хирургического корпуса ЦГБ	4 квартал 2023	Кукарцев Владимир Михайлович - начальник административно-хозяйственной части	Санитарная комната для инвалидов оборудована в отделении душем с сидением, имеется дополнительно ванна, кушетка, имеется кнопка вызова на пост медсестры, комната оборудована перилами.	выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в отделениях стационара	закуп и установка оборудования для звукового и зрительного дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	4 квартал 2023	Кукарцев Владимир Михайлович - начальник административно-хозяйственной части	Проект размещения оборудования для звукового и зрительного дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению в разработке	до 01.11.2023г.
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в отделениях стационара	закуп и установка табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2023	Кукарцев Владимир Михайлович - начальник административно-хозяйственной части	Проект размещения и установки табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по слуху и зрению в разработке	до 01.11.2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Несоблюдение этики и деонтологии сотрудниками ЦГБ	Проведение бесед о необходимости соблюдения этики и деонтологии сотрудниками ЦГБ	регулярно в течение года	Зам. главного врача по детству и родовспоможению Жолобов Кирилл Юрьевич Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Евгений Михайлович Начальник амбулаторно-поликлинической службы Киндрась Михаил Николаевич	В третьем квартале было зарегистрировано 10 обращений граждан по нарушению этики и деонтологии сотрудниками ЦГБ, из них обоснованных 2 жалобы. По всем обращениям были провдены беседы с сотрудниками, проведены разборы ситуаций.	выполнено по мере поступления обращений
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Срок ожидания приема врача с момента записи на прием составляет более 14 дней	Контроль за сроками записи на плановые приемы, решение вопроса кадрового дефицита	регулярно в течение года	Зам. главного врача по детству и родовспоможению Жолобов Кирилл Юрьевич Начальник амбулаторно-поликлинической службы Киндрась Михаил Николаевич	Сроки записи к врачу соответствуют срокам территориальной программы государственных гарантий Свердловской области	выполнено, контролируется в текущем режиме
Срок ожидания проведения плановых диагностических исследований более 14 дней	Контроль за сроками записи на пановые диагностические исследования, решение вопроса кадрового дефицита	регулярно в течение года	Галимова Анастасия Владимировна - начальник службы по организационному обеспечению, управлению качеством оказания медицинской помощи	С марта 2023г организована работа эндоскопического отделения в две смены, кадрового дефицита нет	выполнено, контролируется в текущем режиме
Срок ожидания плановой госпитализации более 14 дней	Контроль за сроками плановой госпитализации, контроль за сроками готовности лабораторных и диагностических исследований перед плановой госпиталищацией	регулярно в течение года	Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Евгений Михайлович	Непрерывное взаимодействие амбулаторной службы и отделений стационаров. Направление потоков пациентов в стационар на плановую госпитализацию с готовыми результатами исследований	выполнено, контролируется в текущем режиме

Зам.главного врача по ОМР и АР _____ А.И. Милащенко