Утверждаю
главный врач
Кан С.А.

Подпись Дата

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие графика работы приема специалистов и графика проведения диагностических исследований на сайте медицинской организации	размещение на сайте актуального графика работы приема специалистов и графика проведения диагностических исследований	регулярно в течение года	Велижанская Анна Вадимовна - специалист по связям с общественность		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Некорректная навигация в отделениях стационара	Разработка, закуп и размещение навигационных табличек	4 квартал 2023	Кукарцев Владимир Михайлович - начальник административно-хозяйственной части Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Евгений Михайлович		
Недостаточное количество специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в хирургическом корпусе ЦГБ	Дооборудование санитарно-гигиенических помещений хирургического корпуса ЦГБ	4 квартал 2023	Кукарцев Владимир Михайлович - начальник административно-хозяйственной части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в отделениях стационара	закуп и установка оборудования для звукового и зрительного дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	4 квартал 2023	Кукарцев Владимир Михайлович - начальник административно-хозяйственной части		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в отделениях стационара	закуп и установка табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2023	Кукарцев Владимир Михайлович - начальник административно-хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Несоблюдение этики и деонтологии сотрудниками ЦГБ	Проведение бесед о необходимости соблюдения этики и деонтологии сотрудниками ЦГБ	регулярно в течение года	Зам. главного врача по детству и родовспоможению Жолобов Кирилл Юрьевич Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Евгений Михайлович Начальник амбулаторно-поликлинической службы Киндрась Михаил Николаевич		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Срок ожидания приема врача с момента записи на прием составляет более 14 дней	Контроль за сроками записи на плановые приемы, решение вопроса кадрового дефицита	регулярно в течение года	Зам. главного врача по детству и родовспоможению Жолобов Кирилл Юрьевич Начальник амбулаторно-поликлинической службы Киндрась Михаил Николаевич		
Срок ожидания проведения плановых диагностических исследований более 14 дней	Контроль за сроками записи на пановые диагностические исследования, решение вопроса кадрового дефицита	регулярно в течение года	Галимова Анастасия Владимировна - начальник службы по организационному обеспечению, управлению качеством оказания медицинской помощи		
Срок ожидания плановой госпитализации более 14 дней	Контроль за сроками плановой госпитализации, контроль за сроками готовности лабораторных и диагностических исследований перед плановой госпиталищацией	регулярно в течение года	Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Евгений Михайлович		