

Исполнение плана мероприятий ГБУЗ СО «Березовская центральная городская больница» по устранению замечаний Комиссии по защите прав потребителей при Министерстве здравоохранения Свердловской области

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Отметка об исполнении
<i>Амбулаторно-поликлиническая служба</i>				
Открытость и доступность информации на сайте, информационных стендах, инфоматах				
1.	Разместить информацию о правах пациента и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья согласно Федеральному закону 323-ФЗ	Специалист по связям с общественностью Манихина Е.В.	До 15 августа 2019г.	Выполнено к 14.08.2019г.
2.	Расчитать показатели и разместить информацию о показателях доступности и качества медицинской помощи в лечебном учреждении, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Зам. главного врача по ОМ и АР Медведева И.В. Специалист по связям с общественностью Манихина Е.В.	До 15 августа 2019г.	Выполнено и размещено на сайте и стендах в подразделениях 15.08.2019г.
3.	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, а также о формах участия граждан в ее проведении	Специалист по связям с общественностью Манихина Е.В.	До 15 августа 2019г.	Размещена 15.08.2019г.
4.	Обеспечить возможностью видеотрансляции роликов и иных презентационных материалов по формированию приверженности к ЗОЖ, борьбе с социально-значимыми заболеваниями	Начальник АСУП Андрянов И.В. Начальник амбулаторно-поликлинической службы Киндрась М.Н.	До 1 октября 2019г.	Будет закуплено оборудование к 1 марта 2020г.

Доступность услуг для инвалидов				
1.	Подготовить и разместить информацию о наличии и размещении оборудования для маломобильных групп населения	Зам. главного врача по ОМ и АР Медведева И.В. Специалист по связям с общественностью Манихина Е.В.	До 15 августа 2019г.	Размещена 01.11.2019г.
2.	Обеспечить наличие на входной группе зданий кнопки вызова и информации об ответственном лице, отвечающем за работу с маломобильными гражданами, контактный номер телефона	Начальник АХО Клонов А.Г.	До 15 августа 2019г.	На ОВП, ФАП кнопки размещены 15.08.2019г., в поликлинике № 1 после ремонта входной группы кнопка будет размещена к 15.12.2019г.
Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими пациентами				
1.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Начальник АХО Клонов А.Г.	До 15 августа 2019г.	Оборудовано к 15.08.2019г.
2.	Обеспечить возможность (по договору с ВОИ) предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Начальник амбулаторно-поликлинической службы Киндрась М.Н.	До 1 октября 2019г.	Договор будет заключен с ВОИ г. Екатеринбург к 01.03.2020г., т.к. нет сурдопереводчика в ВОИ г. Березовского

Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
1.	Обеспечение лечебно-охранительного режима: наличие свободных мест ожидания (приобретение мебели для холлов поликлиники)	Начальник АХО Клонов А.Г.	До 1 октября 2019г.	Мебель будет приобретена в 1 квартале 2020 года
2.	Оборудование гардероба поликлиники № 1	Начальник АХО Клонов А.Г.	До 15 сентября 2019г.	Оборудован 15.09.2019г.
3.	Решить вопрос о доступности для пациентов питьевой воды	Начальник АХО Клонов А.Г.	До 1 октября 2019г.	Оборудование не будет закуплено к 01.03.2010г.
4.	Наличие в свободном доступе одноразовой обуви (бахил) в холле поликлиники	Начальник АХО Клонов А.Г.	До 1 октября 2019г.	Установлен бахиломат в холле поликлиники, в режимных кабинетах бахилы выдаются пациентам
<i>Круглосуточный стационар</i>				
Открытость и доступность информации на сайте, информационных стендах, инфоматах				
1	Обеспечить размещение общей информации о медицинской организации на информационном стенде в подразделениях круглосуточного стационара	Специалист по связям с общественностью Манихина Е.В.	До 15 августа 2019г.	Выполнено к 14.08.2019г.
2	Разместить информацию о правах пациента и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья согласно Федеральному закону 323-ФЗ	Специалист по связям с общественностью Манихина Е.В.	До 15 августа 2019г.	Размещена информация 10.08.2019г.
3	Рассчитать показатели и разместить информацию о	Зам. главного врача по ОМ и	До 15 августа	Выполнено и

	показателях доступности и качества медицинской помощи в лечебном учреждении, установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	АР Медведева И.В. Специалист по связям с общественностью Манихина Е.В.	2019г.	размещено на сайте и стендах в подразделениях 15.08.2019г.
4	Разместить информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, а также о формах участия граждан в ее проведении	Специалист по связям с общественностью Манихина Е.В.	До 15 августа 2019г.	Размещено 15.08.2019г.
5	Разместить на информационных стендах отделений стационара информацию о проводимой диспансеризации населения (сроках, порядке, результатах)	Начальник амбулаторно-поликлинической службы Киндрась М.Н. Специалист по связям с общественностью Манихина Е.В.	До 1 сентября 2019г.	Информация на стендах размещена 10.08.2019г.
6	Разместить на информационных стендах информацию о платных услугах (правила предоставления, условия, порядок, форма предоставления и порядок оплаты, перечень оказываемых платных услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образца документов – для помещений копии документов)	Начальник АПП Киндрась М.Н. Специалист по связям с общественностью Манихина Е.В.	До 1 сентября 2019г.	Информация размещена 01.09.2019г.
Доступность услуг для инвалидов				
1	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Начальник АХО Клонов А.Г.	До 1 октября 2019г.	Оборудованы

2	Подготовить документацию на ремонт входной группы и провести ремонт входной группы хирургического корпуса	Начальник АХО Клонов А.Г.	До 1 ноября 2019г.	Подготовлена документация и проведен ремонт входной группы, противоскользкая плитка будет уложена к 20.11.2019г.
3	Обеспечить наличие на входной группе зданий кнопки вызова и информации об ответственном лице, отвечающем за работу с маломобильными гражданами, контактный номер телефона	Начальник АХО Клонов А.Г.	До 15 августа 2019г.	Выполнено 15.08.2019г., информация об ответственном лице есть.
Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими пациентами				
1	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Начальник АХО Клонов А.Г.	До 15 августа 2019г.	Помощь инвалидам по слуху и зрению оказывает младший медицинский персонал
2	Обеспечить возможность (по договору с ВОИ) предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Начальник амбулаторно-поликлинической службы Киндрась М.Н.	До 1 октября 2019г.	Договор будет заключен к 01.03.2020г. с ВОИ г. Екатеринбург, т.к. нет сурдопереводчика в ВОИ г. Березовского

Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
1	Обеспечить доступность направления на госпитализацию электронным уведомлением с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Начальник АСУП Андриянов И.В. Зам. главного врача по детству и родовспоможению Жолобов К.Ю. Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Е.М. Начальник амбулаторно-поликлинической службы Киндрась М.Н.	До 1 октября 2019г.	Планируется закуп оборудования к 01.03.2020г.
2	Обеспечить наличие в санузлах отделений средств гигиены (жидкое мыло, туалетная бумага, бумажные полотенца)	Начальник АХО Клонов А.Г.	До 1 октября 2019г.	Выполнено 01.10.2019г.
3	Обеспечить наличие ежедневной информации о Ф.И.О. постовой медицинской сестры	Зам. главного врача по лечебным вопросам Елькин Е.М. Зам. главного врача по детству и родовспоможению Жолобов К.Ю.	До 10 августа 2019г.	Выполнено 01.08.2019г., информация размещается в ежедневном режиме

Главный врач ГБУЗ СО
ГБУЗ СО «Березовская ЦГБ»

Кан С.А.