

Отчет ГБУЗ СО «Березовская центральная городская больница» по итогам 1 квартала 2019 года о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы медицинской организации			
1.	Изучение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи	1 квартал 2018г.	Анкетирование проведено, результат анкетирования по КСС 64,92%, по АПП 50,63%
2.	Рассмотрение вопроса удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи на медицинском совете ЛПУ	Апрель 2018г.	Рассмотрен на медицинском совете 21.03.2018г.
Обеспечение информационной открытости медицинской организации			
1.	Обеспечение постоянного контроля за размещением необходимой и достоверной информации, размещенной на сайте ГБУЗ СО «Березовская ЦГБ»	1 квартал 2018г.	Размещены версии документов, вступивших в силу с 01.01.2018г. выполнено в декабре 2017г., проведен контроль размещения 30.09.2018г.
2.	Обеспечение контроля за размещением необходимой и достоверной информации, размещенной на информационных стендах ГБУЗ СО «Березовская ЦГБ»	1 квартал 2018г.	Размещены версии документов, вступивших в силу с 01.01.2018г. выполнено в декабре 2017г., проведен контроль размещения 30.09.2018г.
3.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет Плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО «Березовская ЦГБ»	Декабрь 2017г.	Размещен в декабре 2017г.
Обеспечение соблюдения медицинской этики и деонтологии			
1.	Внедрение психологического тестирования на профессиональную пригодность	С апреля 2018г.	Выполнено
2.	Проведение планового	Май 2018г.	Выполнено

	психологического тестирования медицинского персонала на предмет «профессионального выгорания»		
3.	Внедрение плановых занятий психолога по методикам общения с пациентом, родственниками, выхода из конфликтных ситуаций	Июнь, декабрь 2018г.	Проведено в апреле, мае, июне, сентябре, ноябре, феврале
Повышение качества оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях			
1.	Сокращение длительности ожидания очереди в регистратуре поликлиники № 1	В течение 2018г.	Закончена реконструкция регистратуры детской поликлиники, поликлиники № 1 в рамках проекта «Бережливая поликлиника», закуплена мебель для оборудования регистратуры детской поликлиники. Начата работа по подготовке документов для реконструкции регистратуры женской консультации
2.	Сокращение длительности ожидания очереди на прием к врачу	Январь 2018г.	Введен в штат регистратуры поликлиники № 1 администратор, организован поток пациентов к узким специалистам и участковым врачам, минуя регистратуру, обеспечен прием пациентов по талонам с соблюдением времени, проводится строгий отбор пациентов на лабораторные и инструментальные методы исследования. Внедрено SMS-оповещение пациентов накануне приема врача

			поликлиники № 1
3.	Обеспечение оказания медицинской помощи пациентам врачами в соответствии со стандартами и клиническим протоколами	Постоянно	Оказывается помощь согласно стандартам и (или) клиническим протоколам
Обеспечение комфортности пребывания пациентов в ЛПУ			
1.	Проведение косметических ремонтов мест массового пребывания пациентов	В течение 2018г.	Проведен косметический ремонт санитарного узла на 3 этаже поликлиники № 1, актового зала, актового зала детской поликлиники, раздевалки для пациентов детской поликлиники, проведен косметический ремонт коридоров, холла детской поликлиники. Начат ремонт физиотерапевтического отделения
2.	Замена окон в кабинетах врачей поликлиники № 1	В течение 2018г.	Проведена замена окон в кабинете медицинской профилактики
3.	Замена в кабинетах врачей ламп накаливания, ртутных ламп	В течение 2018г.	Проведены работы по замене ламп накаливания на светодиодные лампы в 10 кабинетах врачей участковых терапевтов, заменены 29 светильников на 2 этаже поликлиники № 1
4.	Замена банкеток, скамеек в коридорах	В течение 2018г.	Проведена замена скамеек в коридорах детской поликлиники
Мониторинг реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи			
1.	Обеспечение контроля за выполнением плана мероприятий	До 05.04.2019г.	Выполнено