

Отчет ГБУЗ СО «Березовская центральная городская больница» по итогам 1 квартала
2018 года о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями
Свердловской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы медицинской организации			
1.	Изучение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи	1 квартал 2018г.	Анкетирование проведено, результат анкетирования по КСС 68%, по АПП 54%
2.	Рассмотрение вопроса удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи на медицинском совете ЛПУ	Апрель 2018г.	Рассмотрен на медицинском совете 21.03.2018г.
Обеспечение информационной открытости медицинской организации			
1.	Обеспечение постоянного контроля за размещением необходимой и достоверной информации, размещенной на сайте ГБУЗ СО «Березовская ЦГБ»	1 квартал 2018г.	Размещены версии документов, вступивших в силу с 01.01.2018г. выполнено в декабре 2017г., проведен контроль размещение 30.03.2018г.
2.	Обеспечение контроля за размещением необходимой и достоверной информации, размещенной на информационных стендах ГБУЗ СО «Березовская ЦГБ»	1 квартал 2018г.	Размещены версии документов, вступивших в силу с 01.01.2018г. выполнено в декабре 2017г., проведен контроль размещение 30.03.2018г.
3.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет Плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО «Березовская ЦГБ»	Декабрь 2017г.	Размещен в декабре 2017г.
Обеспечение соблюдения медицинской этики и деонтологии			
1.	Внедрение психологического тестирования на профессиональную пригодность	С апреля 2018г.	Не выполнено
2.	Проведение планового	Май 2018г.	Не выполнено

	психологического тестирования медицинского персонала на предмет «профессионального выгорания»		
3.	Внедрение плановых занятий психолога по методикам общения с пациентом, родственниками, выхода из конфликтных ситуаций	Июнь, декабрь 2018г.	Не выполнено
Повышение качества оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях			
1.	Сокращение длительности ожидания очереди в регистратуре поликлиники № 1	В течение 2018г.	Включены в проект «Бережливая поликлиника» по поликлинике № 1 и детской поликлинике, готовится проектная документация и смета реконструкции регистратуры подразделений
2.	Сокращение длительности ожидания очереди на прием к врачу	Январь 2018г.	Введен в штат регистратуры поликлиники № 1 администратор, организован поток пациентов к узким специалистам, минуя регистратуру, обеспечен прием пациентов по талонам с соблюдением времени, проводится строгий отбор пациентов на лабораторные и инструментальные методы исследования
3.	Обеспечение оказания медицинской помощи пациентам врачами в соответствии со стандартами и клиническим протоколами	Постоянно	Оказывается помощь согласно стандартам и (или) клиническим протоколам
Обеспечение комфортности пребывания пациентов в ЛПУ			
1.	Проведение косметических ремонтов мест массового пребывания пациентов	В течение 2018г.	Не проводились
2.	Замена окон в кабинетах врачей поликлиники № 1	В течение 2018г.	Не проводилась

3.	Замена в кабинетах врачей ламп накаливания, ртутных ламп	В течение 2018г.	Не проводилась
4.	Замена банкетов, скамеек в коридорах	В течение 2018г.	Не проводилась
Мониторинг реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи			
1.	Обеспечение контроля за выполнением плана мероприятий	До 05.04.2018г.	Выполнено

Главный врач ГБУЗ СО «Березовская ЦГБ»



С.А.Кан